

## Ziele

- die Stabilisierung & Verbesserung der Lebenssituation von neu in Berlin ankommenden Familien bei den Themen Wohnen, Gesundheit, Arbeit & Bildung
- die Befähigung der ratsuchenden Personen, ihre individuellen Anliegen selbst lösen zu können
- Vorurteile, Rassismus & strukturelle Diskriminierung zu erkennen, zu benennen & abzubauen

Wir sind verlässliche Ansprechpersonen insbesondere für Menschen, die sich in vulnerablen Lebenssituationen befinden & strukturell ausgegrenzt werden. Menschen, deren Aufenthalt in Deutschland illegalisiert wird, Alleinerziehende, junge Mütter, Kinder & Jugendliche, Menschen, die in unsicheren Wohnsituationen leben oder in ausbeuterischen Arbeitsverhältnissen beschäftigt sind, Betroffene von häuslicher Gewalt & wenig alphabetisierte Menschen.



## Unsere Angebote

- Sozialberatung mit Kinderbetreuung
- sprachmittelnde Begleitung
- Mediation bei Elterngesprächen an Schulen & Kitas
- vertrauensvolle, langfristige Begleitung für junge Mütter
- mehrsprachige Erklärvideos & Flyer für Ratsuchende zu aktuellen beratungsrelevanten Themen
- Beratung & Sensibilisierung von Institutionen zur Lebenssituation von Familien aus Südosteuropa in Berlin
- aufsuchende Arbeit im Gemeinwesen
- nachbarschaftliche Feste zur Begegnung

## Unsere Arbeit ist

- **freiwillig, vertraulich & kostenlos**

Menschen kommen freiwillig zu uns. Wir üben keinen Druck aus, unsere Angebote anzunehmen. Wir speichern keine personenbezogenen Daten

- **niedrigschwellig**

In unserem Spielzimmer können Kinder betreut & gefördert werden, während die Eltern in der Beratung sind. Unsere Räume sind barrierearm

- **sensibel für die Komplexität von Ankommensprozessen**

durch unsere eigenen reflektierten Migrations- & Lebenserfahrungen

- **eingebunden in ein multiprofessionelles Team**

von Sozialberater:innen, Sprachmittler:innen & Mediator:innen, das unterschiedliche Zugänge zur Situation der Ratsuchenden ermöglicht

- **parteilich,**

wo Diskriminierung & Ausgrenzung stattfinden. Wir tragen diese in Politik, Verwaltung, Behörden & die betroffenen Institutionen

## Kontakt

Unsere offenen Sprechzeiten der Sozialberatung sind Montag bis Donnerstag von 11-16 Uhr sowie zusätzlich nach individueller Absprache.

Wir bitten um vorherige Anmeldung (telefonisch oder per Email), um lange Wartezeiten zu vermeiden.

### Unsere Ansprechpersonen:

Milena Ademovic

**Romanes, Serbo-kroatisch**

Beratung

m.ademovic@kulturen-im-kiez.de

017645890705

Daniela Soko

**Serbo-kroatisch, Spanisch**

Beratung

d.soko@kulturen-im-kiez.de

017645915810

Julia Franz

**Kooperationen &**

**Fallunspezifische Anfragen**

j.franz@kulturen-im-kiez.de

030 98327767

Diana Dima

**Rumänisch, Russisch**

Beratung

d.dima@kulturen-im-kiez.de

017645931256

Reningar Zagorcheva

**Bulgarisch, bulgarisches-**

**Türkisch**

Beratung

r.zagorcheva@kulturen-im-kiez.de

017697717516

Die Bedarfe für Sprachmittlung ergeben sich aus der Beratung.

Weitere Informationen unter:

[www.kulturen-im-kiez.de](http://www.kulturen-im-kiez.de)

## So erreichen Sie uns:



Utrechter Str. 36, 13347 Berlin

U Bahn: Leopoldplatz (U6/U9), Seestraße (U6)

Die Räume befinden sich im Erdgeschoss & sind barrierearm.

Sie erreichen uns: Mo-Do 9.30 – 16.30 Uhr

Offene Beratung: 11.00 – 16.00 Uhr

Das Projekt wird gefördert durch:



# Putardo Udar

## Offene Türen in der Mitte

**Sozialberatung & Sprachmittlung für Menschen aus Südosteuropa im Bezirk Mitte.**

Unsere Sprachen: Romanes in verschiedenen Dialekten, Bosnisch, Bulgarisch, bulgarisches Türkisch, Kroatisch, Rumänisch, Russisch, Serbisch & Deutsch.